

**BLACKOIN - 56.043.487/0001-44**



**POLÍTICA DE CONFIDENCIALIDADE**

**[WWW.BLACKOIN.COM](http://WWW.BLACKOIN.COM)**

**POLÍTICA DE CONFIDENCIALIDADE 01/2024**

## Introdução

Em um mundo cada vez mais digital e conectado, a **BLACKOIN** entende que a proteção das informações pessoais de nossos clientes e funcionários é mais importante do que nunca. As informações que nos confiam são um ativo valioso e temos o dever de protegê-las com a máxima diligência.

A presente **Política de Confidencialidade** define os princípios e práticas que a **BLACKOIN** adota para garantir a proteção, a privacidade e a segurança das informações pessoais que coletamos e tratamos durante a prestação dos nossos serviços. Ela se aplica a todas as operações da **BLACKOIN**, desde a coleta de dados até a sua eliminação, e é destinada a todos os nossos funcionários, parceiros e clientes.

Nesta Política, detalhamos os tipos de informações pessoais que coletamos, como e por que usamos essas informações, como as protegemos e quais são os direitos dos indivíduos em relação às suas informações pessoais. Ela foi criada em conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis de proteção de dados, incluindo a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD, Lei nº 13.709/2018) no Brasil, e o Regulamento Geral de Proteção de Dados (GDPR) na União Europeia.

A **Política de Confidencialidade** da **BLACKOIN** é mais do que apenas um documento de conformidade - é uma expressão do nosso compromisso com a privacidade e a segurança da informação. Cada membro da equipe **BLACKOIN** é responsável por garantir a confidencialidade das informações pessoais que tratamos, e esperamos o mesmo compromisso de nossos parceiros e fornecedores.

A **BLACKOIN** reconhece que a privacidade e a segurança das informações são dinâmicas e exigem uma atenção constante. Por isso, revisaremos e atualizaremos regularmente esta Política para garantir que continuamos a atender ou exceder as expectativas de nossos clientes e os requisitos legais.

Acreditamos que a transparência é a chave para a confiança, por isso incentivamos todos os nossos clientes, funcionários e parceiros a lerem esta Política e a nos contatarem com quaisquer perguntas ou preocupações. Juntos, podemos garantir que a **BLACKOIN** continue a ser um lugar seguro e confiável para fazer negócios.

## Abrangência

Esta Política se aplica a todas as informações pessoais coletadas, utilizadas, compartilhadas ou armazenadas pela **BLACKOIN**, seja por meio de nossos serviços online, interações offline, ou qualquer outro meio.

A Política se estende a todas as entidades e indivíduos associados à **BLACKOIN**, incluindo, mas não se limitando a, funcionários, consultores, fornecedores, parceiros e clientes. Ela abrange todas as operações e procedimentos que envolvem o uso de informações

personais, garantindo que essas informações sejam tratadas com o devido cuidado e proteção.

A Política é aplicada globalmente, considerando as diferentes leis e regulamentações de privacidade e proteção de dados em todos os países em que operamos. Nos casos em que as leis locais impõem requisitos mais rigorosos do que os estabelecidos nesta Política, seguimos os requisitos locais.

### **Vigência**

Esta Política de Confidencialidade entra em vigor a partir da data de sua publicação e permanecerá em vigor até que seja substituída ou revogada. A **BLACKOIN** se reserva o direito de alterar esta política a qualquer momento, de acordo com as necessidades da empresa, mudanças nas leis e regulamentos aplicáveis, ou evoluções nas práticas de mercado.

### **Coleta de Informações**

A **BLACKOIN** coleta informações pessoais que são necessárias para fornecer nossos serviços, cumprir nossas obrigações legais e melhorar nossos serviços. Isso inclui informações que os clientes nos fornecem diretamente, bem como informações que coletamos automaticamente sobre o uso de nossos serviços.

### **Uso de Informações**

Usamos as informações que coletamos para fornecer e melhorar nossos serviços, para cumprir nossas obrigações legais, para prevenir atividades ilegais e para proteger nossos direitos e os direitos de nossos usuários.

### **Proteção de Informações**

A **BLACKOIN** implementa medidas de segurança técnicas e organizacionais para proteger as informações pessoais que coletamos e armazenamos. Essas medidas são consistentes com as normas ISO 27001 de segurança da informação e as melhores práticas da indústria.

### **Compartilhamento de Informações**

A **BLACKOIN** compartilha informações pessoais apenas quando necessário para fornecer nossos serviços, cumprir nossas obrigações legais ou proteger nossos direitos e os direitos de nossos usuários. Quando compartilhamos informações com terceiros, exigimos que esses terceiros protejam a privacidade e a segurança das informações.

## **Responsabilidades de Setores**

### **Departamento Executivo:**

Os executivos da **BLACKOIN** são responsáveis por promover uma cultura de conformidade dentro da empresa, apoiar a implementação de Políticas de Conformidade e garantir que todos os setores estejam cientes de suas responsabilidades.

### **Departamento de Compliance:**

O Departamento de Compliance é responsável por desenvolver, implementar e revisar as Políticas de Conformidade da **BLACKOIN**, fornecer treinamento e orientação sobre questões de conformidade, monitorar a conformidade e relatar quaisquer problemas ao Departamento Executivo.

### **Departamento de Tecnologia da Informação (TI):**

O Departamento de TI é responsável por manter a segurança dos sistemas de informação da **BLACKOIN**, implementar controles técnicos para proteger informações pessoais e sensíveis, e cooperar com o Departamento de Compliance em questões relacionadas à segurança da informação.

### **Departamento de Atendimento ao Cliente:**

O Departamento de Atendimento ao Cliente é responsável por garantir que os direitos dos usuários sejam respeitados, responder a perguntas e reclamações dos usuários sobre privacidade e confidencialidade, e cooperar com o Departamento de Compliance em questões relacionadas à proteção de dados pessoais.

### **Departamento de Recursos Humanos (RH):**

O Departamento de RH é responsável por fornecer treinamento e orientação aos funcionários sobre questões de conformidade, garantir que as políticas de conformidade sejam seguidas em todas as práticas de RH, e cooperar com o Departamento de Compliance em questões relacionadas à privacidade dos funcionários.

### **Departamento de Vendas e Marketing:**

O Departamento de Vendas e Marketing é responsável por garantir que todas as práticas de marketing e vendas estejam em conformidade com as Políticas de Conformidade da **BLACKOIN**, e por trabalhar com o Departamento de Compliance para garantir que as comunicações com os clientes sejam transparentes e precisas.

### **Departamento de Operações:**

O Departamento de Operações é responsável por garantir que todos os processos e operações diárias estejam em conformidade com as políticas da **BLACKOIN**. Isso inclui a implementação de procedimentos operacionais padrão (SOPs) que incorporam as Políticas de Conformidade da empresa, tais como medidas de Prevenção À Lavagem De Dinheiro, e a garantia de que todas as transações sejam processadas de forma segura e em conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis. O **Departamento de Operações** deve também colaborar com o **Departamento de Compliance** para relatar e resolver quaisquer questões de conformidade que possam surgir.

### **Departamento de Contabilidade:**

O Departamento de Contabilidade tem a responsabilidade de garantir que todos os registros financeiros e práticas contábeis da **BLACKOIN** estejam em conformidade com as normas contábeis aplicáveis e com as políticas internas de conformidade da empresa. Isso inclui a manutenção de registros precisos e completos, o cumprimento de todas as obrigações fiscais, a implementação de controles internos para prevenir fraudes e erros, e a cooperação com auditorias internas e externas.

O **Departamento de Contabilidade** deve trabalhar em estreita colaboração com o **Departamento de Compliance** para garantir que todas as atividades contábeis estejam em conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis.

### **Direitos dos Usuários**

Os usuários da **BLACKOIN** têm certos direitos em relação às suas informações pessoais, conforme definido na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD, Lei nº 13.709/2018) no Brasil e no Regulamento Geral de Proteção de Dados (GDPR) na União Europeia. Isso inclui o direito de acessar, corrigir e excluir suas informações pessoais, e o direito de se opor a certos usos de suas informações.

### **Contato**

Se você tiver alguma dúvida ou preocupação sobre nossa Política de Confidencialidade ou práticas de privacidade, entre em contato conosco.

E-mail: [contato@blackoin.com](mailto:contato@blackoin.com)

### **Alterações nesta Política**

A **BLACKOIN** pode atualizar esta **Política de Confidencialidade** de tempos em tempos. Quando o fizermos, publicaremos a política atualizada em nosso site e tomaremos medidas razoáveis para notificar nossos usuários sobre quaisquer mudanças significativas. A continuidade do uso de nossos serviços após quaisquer alterações a esta política constituirá aceitação dessas mudanças.

**"A confidencialidade na Blackoin não é apenas um requisito legal ou regulamentar, é um pilar fundamental de nossa ética e integridade como empresa. Proteger as informações de nossos clientes e funcionários não só aumenta a confiança em nossos serviços, mas também fortalece nossa reputação como um ator confiável e responsável. Na Blackoin, a confidencialidade é mais do que uma política - é uma promessa de respeito, segurança e responsabilidade para com todos os nossos clientes."**